

REGULAMIN ORGANIZACYJNY GABINETU METAMORFOZ AGNIESZKA SZLACHTA

§ 1

Gabinet Metamorfoz działa zgodnie z niniejszym Regulaminem wewnętrznym oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2 Pojęcia

Regulamin – niniejszy Regulamin określający prawa i obowiązki Stron – Klientki oraz Gabinetu Metamorfoz w związku z udzielaniem Klientce przez Gabinet usług kosmetycznych.

Klientka – osoba (kobieta) korzystająca z kosmetycznych wykonywanych przez Gabinet Metamorfoz.

Osoba towarzysząca – pełnoletnia kobieta lub dziecko, które towarzyszy Klientce podczas zabiegu.

Usługa kosmetyczna – wykonywana przez Gabinet Metamorfoz na rzecz Klientki usługa, stanowiąca wizytę kosmetyczną lub zabieg kosmetyczny (zwane dalej „usługą kosmetyczną”, „wizytą kosmetyczną lub „zabiegiem”).

§ 3 Zasady ogólne

1. Klientką Gabinetu Metamorfoz może zostać osoba pełnoletnia, która w podpisanej karcie klienta, oświadcza, że nie ma przeciwwskazań do wykonywania zabiegów objętych ofertą. Osoby niepełnoletnie korzystają z konsultacji w obecności Rodzica lub Opiekuna Prawnego, a z zabiegów tylko za ich pisemną zgodą.
2. Korzystanie z usług Gabinetu Metamorfoz jest możliwe po zakwalifikowaniu Klientki do zabiegu, wypełnieniu formularzy: m.in. karty/ankiety, zgody na zabieg, wykonaniu dokumentacji fotograficznej.
3. W przypadku problemów zdrowotnych stanowiących względne przeciwwskazanie do wykonywania proponowanych w Gabinetzie Metamorfoz zabiegów, należy dostarczyć zgodę lekarza prowadzącego.
4. W przypadku złego samopoczucia podczas wykonywania zabiegu, należy niezwłocznie poinformować o tym obsługę Gabinetu Metamorfoz lub osobę wykonującą zabieg.
5. Klientka korzysta z zabiegów na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Gabinetu Metamorfoz żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia, chyba że zostało to spowodowane przez Gabinet lub personel w sposób zawiniony.
6. Gabinet Metamorfoz zastrzega sobie prawo do zmiany terminów lub godzin wizyt, konsultacji i zabiegów lub ich odwołania w uzasadnionych przypadkach.
7. Gabinet Metamorfoz zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie i cenniku firmy.
8. Aktualna oferta jest umieszczona na niniejszej stronie internetowej i w Gabinetzie. Zabiegi wykonywane są według cennika obowiązującego w dniu wykonania usługi. Wszelkie ceny podane w cenniku oraz na stronie internetowej <https://www.gabinetmetamorfoz.pl/> są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich.
9. W przypadku niemożności zapłaty za wykonaną usługę Klientka zobowiązana jest do spisania oświadczenia zapłaty i jej uiszczenia w terminie do 2 dni roboczych. W przypadku jej braku Gabinet Metamorfoz zastrzega sobie możliwość wysłania wezwania do zapłaty drogą pisemną oraz, że w razie nieuregulowania należności we wskazanym terminie sprawa zostanie skierowana na drogę sądową.
10. Rabaty, zniżki, promocje nie sumują się.
11. Gabinet Metamorfoz nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza miejscem wskazanym przez osobę wykonującą zabieg w Gabinetzie.
12. Niestosowne zachowanie Klientki na terenie Gabinetu Metamorfoz lub rażące naruszenia porządku, przebiegu udzielanych świadczeń skutkuje odmową lub przerwaniem usługi oraz wezwaniem do niezwłocznego opuszczenia Gabinetu.
13. Ustalona wcześniej godzina przyjęcia w Gabinetzie jest terminem orientacyjnym z uwagi na charakter udzielanych świadczeń oraz nacisk na ich najwyższą jakość i profesjonalizm
14. Każda Klientka przystępująca do zabiegu oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem.

15. Na terenie całego Gabinetu Metamorfoz obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz wszelkiego rodzaju używek odurzających.
16. Niedopuszczalne jest wprowadzanie zwierząt na teren Gabinetu Metamorfoz.
17. Klientki zobowiązane są poinformować pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
18. Niezastosowanie się klientki do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Gabinetu Metamorfoz za przeprowadzony zabieg.
19. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu pracownik ma prawo odmówić jego przeprowadzenia.
20. Gabinet Metamorfoz nie bierze odpowiedzialności za powikłania po zabiegu lub brak pożądanych efektów zabiegu w przypadku nie stosowania się do zaleceń po zabiegowych oraz pielęgnacji domowej.
21. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w Gabinetecie.
22. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.
23. Klientka ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia salonu kosmetycznego.
24. Pracownicy Gabinetu Metamorfoz są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP i p.poż.
25. W Gabinetecie Metamorfoz mają zastosowanie tylko preparaty do dezynfekcji pozytywnie zaopiniowane przez Narodowy Instytut Zdrowia – Państwowy Zakład Higieny i dopuszczone do użytku w gabinecie kosmetycznym.
26. Każdorazowo po przeprowadzonym zabiegu pracownik Gabinetu Metamorfoz porządkuje stanowisko pracy.

§ 4 Zasady rezerwacji terminów

1. W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultację należy wybrać stosowny termin i usługę w zakładce UMÓW WIZYTĘ na stronie Gabinetu <https://www.gabinetmetamorfoz.pl/>. W przypadku problemów można skontaktować się telefonicznie/ mailowo/ za pomocą formularza kontaktowego na stronie [www https://www.gabinetmetamorfoz.pl/](https://www.gabinetmetamorfoz.pl/). Każda rezerwacja wymaga wpłaty zadatku. Do każdej usługi ustalona jest inna wysokość zadatku, widoczna podczas wypełniania formularza rezerwacji na stronie WWW. Niepotwierdzona rezerwacja zostaje anulowana. Kwota przedpłaty jest bezzwrotna w przypadku nieobecności na wizycie i braku jej telefonicznego lub SMS-owego odwołania na 48 godzin przed jej planowanym terminem.
2. Klientka, która dokonała rezerwacji terminu zobowiązana jest przybyć punktualnie, nie szybciej niż 10 minut przed uzgodnioną godziną. Jeśli spóźnienie klientki nie przekroczy 15 minut czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg. W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut Gabinet Metamorfoz zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu, wyznaczenia innej godziny lub innego terminu i pobrania nowego zadatku.
3. Odwołanie zabiegu może nastąpić poprzez powiadomienie telefoniczne lub SMS. Próba połączenia telefonicznego musi być skuteczna, tzn. odebrane połączenie telefoniczne przez pracownika gabinetu lub otrzymany sms na numer 501-101-091, w terminie nie później niż 48h przed planowaną wizytą. W przypadku braku odwołania wizyty lub wielokrotnego ich odwoływania zastrzegamy sobie prawo do odmowy ponownej rejestracji z powodu dezorganizacji pracy specjalistów.
4. W przypadku wielokrotnego odwoływania wizyt przez Klientkę w terminie późniejszym niż określony w niniejszym regulaminie lub niestawiania się na umówioną wizytę bez odwołania wizyty we wskazanym terminie więcej niż 3 razy, zastrzegamy sobie prawo do odmowy świadczenia lub rezerwacji kolejnej wizyty. Sytuacje losowe będą rozpatrywane indywidualnie.
5. Przedpłata jest bezzwrotna, jeśli Gabinet nie zostanie poinformowany o zmianie wizyty. Termin wizyty można zmienić lub odwołać bez utraty przedpłaty do 48h przed planowaną wizytą. Po upływie tego czasu przedpłata nie zostaje zwracana – jest to rekompensata za zarezerwowany czas, który w przypadku braku wcześniejszego odwołania zostaje zablokowany dla innej klientki. Przedpłaty za wizytę nie można “przekazać” na rzecz innej klientki.

6. Gabinet Metamorfoz zastrzega sobie prawo do pobierania przedpłaty z uwagi na przypadki nieodpowiedzialnego podejścia Klientek do dokonywania rezerwacji i nie pojawieniu się na wizytach w ustalonym wcześniej terminie, co znacznie dezorganizuje pracę Gabinetu Metamorfoz.
7. Gabinet zastrzega sobie prawo do jednokrotnego odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia nowego terminu w późniejszym okresie, o czym Klienci zostaną wcześniej poinformowani. Istnieje możliwość odwołania wizyty bez gwarancji zmiany zarezerwowanego terminu na inny dzień z powodu sytuacji losowej (np. awarii elektrycznej, nagłej absencji pracownika z powodu choroby).

§ 5 Zasady umawiania wizyt

1. W interesie Klientki jest powiadomienie Gabinetu Metamorfoz o rezygnacji z umówionej wizyty.
2. Sytuacje losowe będą rozpatrywane indywidualnie.
3. W momencie rezerwacji wizyty i opłacenia zadatku przez stronę rezerwacji, Klientka otrzymuje wiadomość e-mail oraz SMS z potwierdzeniem wizyty.
4. Na 24h przed wizytą Klientka otrzymuje automatycznego SMS z przypomnieniem o wizycie.
5. Niepotwierdzone wizyty przez Klientkę są traktowane jako rezygnacja z zaplanowanej wizyty.
6. Każda zmiana terminu wizyty jest odnotowywana w systemie Gabinetu.
7. Konsultacje w Gabinecie są bezpłatne.
8. Konsultacja przedzabiegowa trwa do 30 minut.

§ 6 Zasady przeprowadzania zabiegów

1. Zgodę na zabieg może wyrazić Klientka pełnoletnia, posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
2. Procedury przeprowadzania zabiegów w Gabinecie są przechowywane w dokumentacji Gabinetu.
3. Przystępując do zabiegu Klientka automatycznie oświadcza, że:
 - znana jest jej celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu,
 - wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem do oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały jej wyjaśnione i są dla niej w pełni zrozumiałe,
 - znane i zrozumiałe są dla niej wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania
 - została poinformowana o charakterystyce wybranych usług, zrozumiała, że są wykonywane z dołożeniem należytej staranności oraz jest świadoma, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów.
 - nie będzie żądać zwrotu kosztów usługi/usługi kosmetycznej w przypadku, gdy nie przyniesie ona zamierzonego rezultatu
 - przed przystąpieniem do korzystania z usługi/usługi kosmetycznej Klientka uwzględniła swój stan zdrowia i nie przystąpi do niej jeżeli ze względu na ten stan, mogłaby ona mieć negatywny wpływ na jej życie, zdrowie, komfort psychiczny lub fizyczny.
 - nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia piersią, nie zażywa leków, nie zażywa innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem do wykonania usługi/usługi kosmetycznej
 - dokonała świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu, z uwzględnieniem jej aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych.
 - wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania usługi/usługi kosmetycznej lub nawet odstąpienie od niej gdyby jej dalsze kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą zagrażało jej życiu lub zdrowiu.
4. Gabinet Metamorfoz zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu klientce, której stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie środków odurzających.
5. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy placówki.
6. Gabinet Metamorfoz zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie danej placówki, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania.

Używanie niektórych lub wszystkich stref placówki może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.

1. Gabinet Metamorfoz zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi bez uprzedniego wypełnienia i podpisania przez Klientkę dokumentów niezbędnych do jej przeprowadzenia lub w przypadku odmowy przez Klientkę wykonania dokumentacji fotograficznej.
2. Odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość informacji wpisanych we wszystkich dokumentach ponosi wyłącznie Klientka.
3. Ze względów na ochronę danych osobowych w niżej wymienionych celach konieczne jest uzupełnienie przez Klientkę stosownych wniosków na:
 - wgląd do dokumentacji zabiegowej
 - wgląd do dokumentacji fotograficznej
4. Dokumentacja Klientki jest własnością Gabinetu Metamorfoz.

§ 7 Płatności

1. Płatność za usługi możliwa jest za pomocą gotówki, przelewu na telefon i vouchera podarunkowego (wystawionego przez Gabinet).
2. Płatność za usługi dokonuje się po wykonanej usłudze (konsultacji, zabiegu). Wyjątek stanowi przedpłata przed usługami w celu ich rezerwacji.
3. Po dokonaniu płatności Klientka otrzymuje paragon lub fakturę.

§ 8 Reklamacje

1. Klientki są zobowiązane do zgłaszania problemów podczas zabiegu i bezpośrednio po nim, jeszcze będąc w Gabinetecie.
2. Wszelkie reklamacje od momentu wyjścia z Gabinetu mogą być składane maksymalnie do 3 dni roboczych od daty wykonania zabiegu.
3. Reklamacje dotyczące realizacji usług mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej, drogą elektroniczną na adres gabinetmetamorfoz@gmail.com.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
5. Klientki zgłaszające reklamację będą informowane o decyzji w formie pisemnej.

§ 9 Zasady realizacji i zakupu voucherów

1. Z voucheru może korzystać tylko osoba pełnoletnia.
2. Osoby niepełnoletnie mogą realizować voucher jedynie na podstawie wcześniejszego wyrażenia zgody w formie pisemnej przez opiekuna prawnego.
3. Voucher jest dokumentem w formie papierowej umożliwiającym płatność za usługi świadczone w Gabinetecie Metamorfoz lub zakup produktów do pielęgnacji domowej.
4. Zakupu Vouchera można dokonać w Gabinetecie Metamorfoz lub na stronie internetowej Gabinetu.
5. Wysyłka Vouchera na wskazany przez kupującego adres nastąpi po zaksięgowaniu podanej kwoty na rachunku bankowym Gabinetu Metamorfoz.
6. Voucher wystawiony jest:
 - na wybrany przez nabywcę zabieg lub pakiet zabiegów;
 - na konkretną kwotę, stanowiącą równowartość dokonanej wpłaty na zakup vouchera, która może być zrealizowana na dowolny zabieg lub produkt znajdujący się w ofercie Gabinetu Metamorfoz.
7. Voucher jest wyłącznie do realizacji przez osobę wskazaną imiennie na bonie.
8. Posiadaczowi Vouchera nie wolno w żaden sposób modyfikować informacji umieszczonych na bonie.
9. Aby zrealizować voucher należy z odpowiednim wyprzedzeniem zarezerwować wizytę w Gabinetecie Metamorfoz
10. Voucher jest ważny tyle, ile wskazuje data na nim wpisana.

11. W uzasadnionych przypadkach Gabinet Metamorfoz może przedłużyć ważność wystawionego vouchera jedynie po wcześniejszym pisemnym zgłoszeniu posiadacza Vouchera min. 30 dni przed upływem jego terminu ważności.
12. W innych przypadkach po upływie terminu ważności, wykupiony Voucher uznaje się za nieważny.
13. Aby korzystać z posiadanego vouchera należy go okazać przed przystąpieniem do korzystania z usług.
14. Voucher jest bezzwrotny.
15. Jeśli wartość wybranego zabiegu lub produktu jest niższa niż wartość Vouchera, Gabinet nie zwraca różnicy wartości. Obdarowany może jednak dopłacić do droższej usługi lub produktu.
16. Jeśli wartość zabiegu/produktu przewyższa wartość Vouchera osoba korzystająca w tej formy płatności dopłaca różnicę.
17. Voucher kwotowy można wykorzystać tylko podczas jednej wizyty. Voucher na pakiet zabiegów przedpłaca jednorazowo wszystkie zaplanowane usługi w ramach tego vouchera.
18. W przypadku utraty lub zniszczenia Vouchera, Gabinet nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
19. Płatności Voucherem nie można łączyć z promocjami i rabatami.
20. Gabinet Metamorfoz zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji postanowień Regulaminu korzystania z vouchera, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientki w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w niniejszym regulaminie będą każdorazowo dostępne w Gabinetecie.
21. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem podlegają postanowieniom zawartym w Regulaminie Gabinetu Metamorfoz lub zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.